McAfee®

spamkiller®

Guia do Usuário

McAfee®

COPYRIGHT

Copyright © 2005 McAfee, Inc.Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma em qualquer forma ou por qualquer meio sem a permissão, por escrito, da McAfee Inc., seus fornecedores ou empresas associadas.

ATRIBUIÇÕES DE MARCAS COMERCIAIS

ACTIVE FIREWALL, ACTIVE SECURITY, ACTIVESECURITY (E EM KATAKANA), ACTIVESHIELD, ANTIVIRUS ANYWARE E DESIGN, CLEAN-UP, DESIGN (E ESTILIZADO), DESIGN (N ESTILIZADO), ENTERCEPT, ENTERPRISE SECURECAST, ENTERPRISE SECURECAST (E EM KATAKANA), EPOLICY ORCHESTRATOR, FIRST AID, FORCEFIELD, GMT, GROUPSHIELD, GROUPSHIELD (E EM KATAKANA), GUARD DOG, HOMEGUARD, HUNTER, INTRUSHIELD, INTRUSION PREVENTION THROUGH INNOVATION, M E DESIGN, MCAFEE, MCAFEE (E EM KATAKANA), MCAFEE E DESIGN, MCAFEE.COM, MCAFEE VIRUSSCAN, NA NETWORK ASSOCIATES, NET TOOLS, NET TOOLS (E EM KATAKANA), NETCRYPTO, NETOCTOPUS, NETSCAN, NETSHIELD, NETWORK ASSOCIATES, NETWORK ASSOCIATES COLLISEUM, NETXRAY, NOTESGUARD, NUTS & BOLTS, OIL CHANGE, PC MEDIC, PCNOTARY, PRIMESUPPORT, RINGFENCE, ROUTER PM, SECURECAST, SECURESELECT, SPAMKILLER, STALKER, THREATSCAN, TIS, TMEG, TOTAL VIRUS DEFENSE, TRUSTED MAIL, UNINSTALLER, VIREX, VIRUS FORUM, VIRUSCAN, VIRUSSCAN, VIRUSSCAN (E EM KATAKANA), WEBSCAN, WEBSHIELD, WEBSHIELD (E EM KATAKANA), WEBSTALKER, WEBWALL, WHAT'S THE STATE OF YOUR IDS?, WHO'S WATCHING YOUR NETWORK, YOUR E-BUSINESS DEFENDER, YOUR NETWORK. OUR BUSINESS. são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da McAfee, Inc. e/ou de suas empresas associadas nos EUA e/ou em outros países. O vermelho em relação à segurança é característica dos produtos da marca McAfee. Todas as outras marcas registradas e não registradas contidas neste documento são de propriedade exclusiva de seus respectivos proprietários.

INFORMAÇÕES SOBRE LICENÇA

Contrato de licença

AVISO A TODOS OS USUÁRIOS: LEIA ATENTAMENTE O CONTRATO LEGAL CORRESPONDENTE À LICENÇA ADQUIRIDA POR VOCÊ. NELE, ESTÃO DEFINIDOS OS TERMOS E AS CONDIÇÕES GERAIS PARA A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE LICENCIADO. CASO NÃO SAIBA O TIPO DE LICENÇA QUE VOCÊ ADQUIRIU, CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO RELACIONADA À COMPRA E VENDA OU À CONCESSÃO DE LICENÇA, INCLUÍDA NO PACOTE DO SOFTWARE OU FORNECIDA SEPARADAMENTE (COMO UM LIVRETO, UM ARQUIVO NO CD DO PRODUTO OU UM ARQUIVO DISPONÍVEL NO SITE DO QUAL O PACOTE DE SOFTWARE FOI OBTIDO POR DOWNLOAD). SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS ESTABELECIDOS NO CONTRATO, NÃO INSTALE O SOFTWARE. SE APLICÁVEL, VOCÊ PODERÁ DEVOLVER O PRODUTO À MCAFEE OU AO LOCAL DA AQUISIÇÃO PARA OBTER REEMBOLSO TOTAL.

Atribuições

Este produto inclui ou pode incluir:

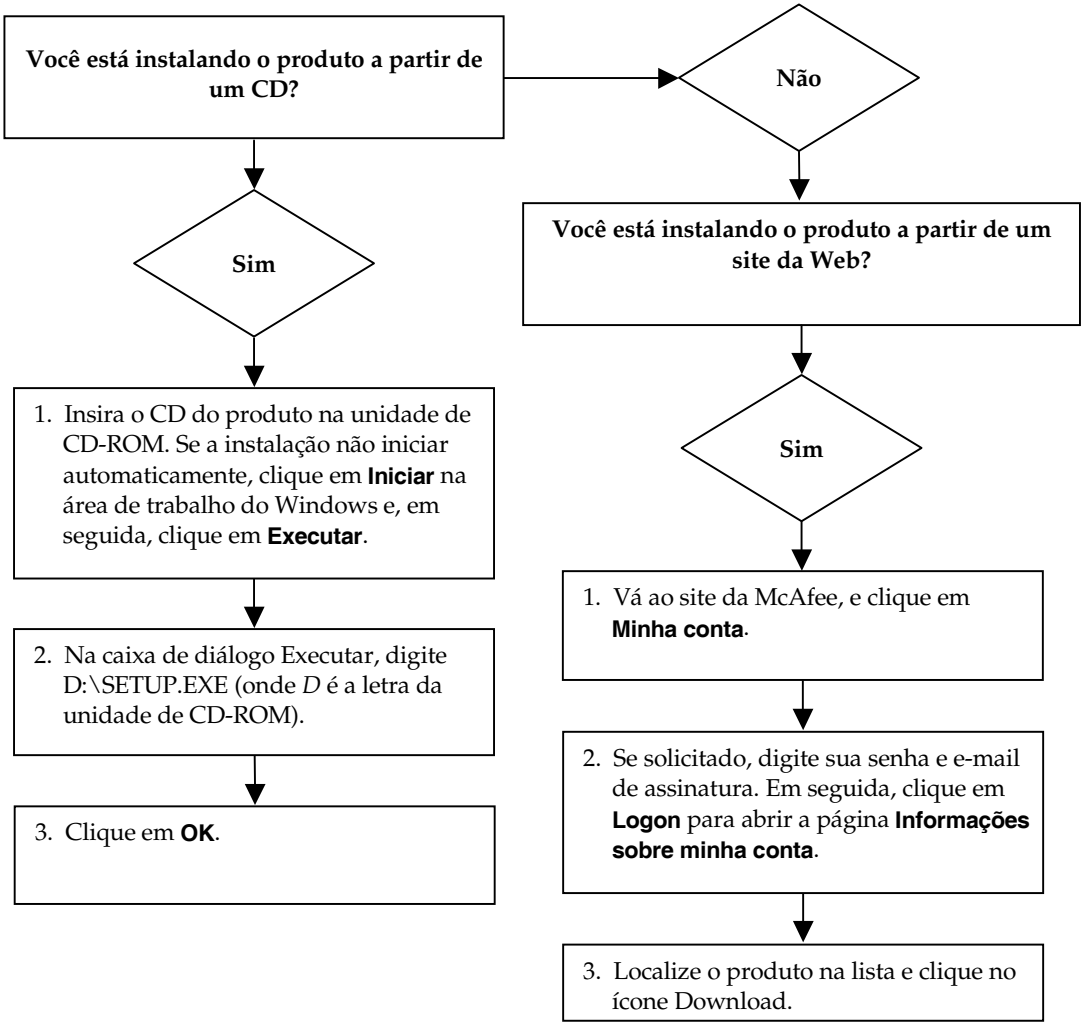
♦ Software desenvolvido pelo OpenSSL Project para uso no OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/). ♦ Software de criptografia criado por Eric A. Young e software criado por Tim J. Hudson. ♦ Alguns programas de software que estão licenciados (ou sublicenciados) ao usuário de acordo com a GNU General Public License (GPL) ou com outras licenças de Software livre que, entre outros direitos, permitem que os usuários copiem, modifiquem ou redistribuam determinados programas, ou partes deles, e também tenham acesso ao código fonte. A GPL requer, para qualquer um desses softwares licenciados e distribuídos em formato binário executável, que o código fonte seja disponibilizado a esses usuários. Para qualquer um dos softwares licenciados através da GPL, o código fonte está disponível neste CD. Se uma licença de Software livre exigir que a McAfee conceda direitos de uso, cópia ou modificação de um programa de software, mais abrangentes que os direitos concedidos neste acordo, estes últimos terão precedência sobre as restrições e os direitos mencionados neste documento. ♦ Software criado originalmente por Henry Spencer, Copyright 1992, 1993, 1994, 1997 Henry Spencer. ♦ Software criado originalmente por Robert Nordier, Copyright © 1996-7 Robert Nordier. ♦ Software criado por Douglas W. Sauder. ♦ Software desenvolvido pela Apache Software Foundation (http://www.apache.org/). Uma cópia do contrato de licença deste software pode ser encontrada em www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.txt. ♦ International Components for Unicode ("ICU") Copyright © 1995-2002 International Business Machines Corporation e outros. ♦ Software desenvolvido pela CrystalClear Software, Inc., Copyright © 2000 CrystalClear Software, Inc. ♦ FEAD® Tecnologia Optimizer®, copyright Netopsystems AG, Berlim, Alemanha. ♦ Outside In® Viewer Technology © 1992-2001 Stellent Chicago, Inc. e/ou Outside In® HTML Export, © 2001 Stellent Chicago, Inc. ♦ Software com copyright da Thai Open Source Software Center Ltd. e Clark Cooper, © 1998, 1999, 2000. ♦ Software com copyright dos mantenedores da Expat. ♦ Software com copyright da The Regents of the University of California, © 1989. ♦ Software com copyright de Gunnar Ritter. ♦ Software com copyright da Sun Microsystems®, Inc.© 2003. ♦ Software com copyright de Gisle Aas. © 1995-2003. ♦ Software com copyright de Michael A. Chase, © 1999-2000. ♦ Software com copyright de Neil Winton, © 1995-1996. ♦ Software com copyright da RSA Data Security, Inc., © 1990-1992. ♦ Software com copyright de Sean M. Burke, © 1999, 2000. ♦ Software com copyright de Martijn Koster, © 1995. ♦ Software com copyright de Brad Appleton, © 1996-1999. ♦ Software com copyright de Michael G. Schwern, © 2001. ♦ Software com copyright de Graham Barr, © 1998. ♦ Software com copyright de Larry Wall e Clark Cooper, © 1998-2000. ♦ Software com copyright de Frodo Looijaard, © 1997. ♦ Software com copyright da Python Software Foundation, Copyright © 2001, 2002, 2003. Uma cópia do contrato de licença deste software pode ser encontrada em www.python.org. ♦ Software com copyright de Beman Dawes, © 1994-1999, 2002. ♦ Software criado por Andrew Lumsdaine, Lie-Quan Lee, Jeremy G. Siek © 1997-2000 University of Notre Dame. ♦ Software com copyright de Simone Bordet e Marco Cravero, © 2002. ♦ Software com copyright de Stephen Purcell, © 2001. ♦ Software desenvolvido pela Indiana University Extreme! Lab (http://www.extreme.indiana.edu/). ♦ Software com copyright da International Business Machines Corporation e outros, © 1995-2003. ♦ Software desenvolvido pela University of California, Berkeley e seus colaboradores. ♦ Software desenvolvido por Ralf S. Engelschall <rse@engelschall.com> para uso no projeto mod_ssl (http://www.modssl.org/). ♦ Software com copyright de Kevlin Henney, © 2000-2002. ♦ Software com copyright de Peter Dimov e Multi Media Ltd. © 2001, 2002. ♦ Software com copyright de by David Abrahams, © 2001, 2002. Consulte http://www.boost.org/libs/bind/bind.html para obter a documentação. ♦ Software com copyright de Steve Cleary, Beman Dawes, Howard Hinnant e John Maddock, © 2000. ♦ Software com copyright de Boost.org, © 1999-2002. ♦ Software com copyright de Nicolai M. Josuttis, © 1999. ♦ Software com copyright deJeremy Siek, © 1999-2001. ♦ Software com copyright de Daryle Walker, © 2001. ♦ Software com copyright de Chuck Allison e Jeremy Siek, © 2001, 2002. ♦ Software com copyright de Samuel Krempp, © 2001. Consulte http://www.boost.org para obter atualização, documentação e histórico da revisão. ♦ Software com copyright de Doug Gregor (gregod@cs.rpi.edu), © 2001, 2002. ♦ Software com copyright da Cadenza New Zealand Ltd., © 2000. ♦ Software com copyright de Jens Maurer, © 2000, 2001. ♦ Software com copyright de Jaakko Järvi (jaakko.jarvi@cs.utu.fi), © 1999, 2000. ♦ Software com copyright de Ronald Garcia, © 2002. ♦ Software com copyright de David Abrahams, Jeremy Siek, e Daryle Walker, © 1999-2001. ♦ Software com copyright de Stephen Cleary (shammah@voyager.net), © 2000. ♦ Software com copyright de Housemarque Oy <http://www.housemarque.com>, © 2001. ♦ Software com copyright de Paul Moore, © 1999. ♦ Software com copyright de Dr. John Maddock, © 1998-2002. ♦ Software com copyright de Greg Colvin e Beman Dawes, © 1998, 1999. ♦ Software com copyright de Peter Dimov, © 2001, 2002. ♦ Software com copyright de Jeremy Siek e John R. Bandela, © 2001. ♦ Software com copyright de Joerg Walter e Mathias Koch, © 2000-2002.

INFORMAÇÕES SOBRE PATENTES

Protegido pelas Patentes norte-americanas 6.496.875; 6.668.289.

Cartão da introdução rápida

Se você estiver instalando o produto a partir de um CD ou site da Web, imprima esta conveniente página de referência.


Você está instalando o produto a partir de um CD?
Não
Sim
Você está instalando o produto a partir de um site da Web?
Sim
1. Insira o CD do produto na unidade de CD-ROM. Se a instalação não iniciar automaticamente, clique em Iniciar na área de trabalho do Windows e, em seguida, clique em Executar.
2. Na caixa de diálogo Executar, digite D:\SETUP.EXE (onde D é a letra da unidade de CD-ROM).
3. Clique em OK.
1. Vá ao site da McAfee, e clique em Minha conta.
2. Se solicitado, digite sua senha e e-mail de assinatura. Em seguida, clique em Logon para abrir a página Informações sobre minha conta.
3. Localize o produto na lista e clique no ícone Download.

A McAfee se reserva o direito de atualizar os planos e diretivas de Atualização e Suporte a qualquer momento, sem aviso prévio. McAfee e os nomes de seus produtos são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da McAfee, Inc. e/ou de suas empresas associadas nos EUA e/ou em outros países.
© 2005 McAfee, Inc. Todos os direitos reservados.

Para obter mais informações

Para ver os Guias do Usuário no CD do produto, verifique se Acrobat Reader está instalado; do contrário, instale-o agora a partir do CD de produto da McAfee.

1. Instale o CD do produto na unidade de CD-ROM.
2. Abra o Windows Explorer: Clique em **Iniciar** na área de trabalho do Windows e, em seguida, em **Pesquisar**.
3. Localize a pasta Manuais, e clique duas vezes no arquivo .PDF do Guia do Usuário que você deseja abrir.

Benefícios do registro

A McAfee recomenda que você siga as etapas simples indicadas no produto, para transmitir seu registro diretamente para nós. O registro garante que você receba assistência técnica conveniente e confiável, além dos seguintes benefícios:

- Suporte eletrônico GRATUITO.
- Arquivos de atualização com definição dos vírus (.DAT) por um ano após a instalação, quando você adquire o software VirusScan.

  Vá para http://www.mcafee.com/ para obter o preço de um ano adicional das assinaturas de vírus.
- Garantia de 60 dias, que cobre a substituição do seu CD do software se ele apresentar efeitos ou estiver danificado.
- Atualização do filtro SpamKiller por um ano após a instalação, quando você adquire o software SpamKiller.

  Vá para http://www.mcafee.com/ para obter o preço de um ano adicional de atualizações do filtro.
- Atualização do pacote McAfee Internet Security por um ano após a instalação, quando você adquire o software MIS.

  Vá para http://www.mcafee.com/ para obter o preço de um ano adicional de atualizações do conteúdo.

Suporte técnico

Para obter suporte técnico, visite

http://www.mcafeehelp.com/.

Nosso site de suporte oferece acesso ininterrupto ao Assistente de Respostas de fácil utilização, pra obter soluções para as questões de suporte mais comuns.

Os usuários mais experientes também podem experimentar as opções avançadas, que incluem uma pesquisa de palavra-chave e nossa árvore de ajuda. Se a solução não for encontrada, é possível acessar as opções GRATUITAS do Chat Now! e do E-mail Express!. O Chat e o e-mail ajudam a contatar os engenheiros de suporte qualificados, de forma rápida pela Internet, sem custo nenhum. Como alternativa, você pode obter informações do suporte telefônico em

http://www.mcafeehelp.com/.

Conteúdo

Cartão da introdução rápida iii

1 Introdução 9

Opções do usuário 9
Filtragem 9
Recursos 10
Noções básicas sobre o painel superior 11
Noções básicas sobre a página Resumo 11
Integração ao Microsoft Outlook e Outlook Express 12
Requisitos do sistema 13
Usando o McAfee SecurityCenter 14

2 Usando o SpamKiller 15

Desativando o SpamKiller 15

3 Gerenciando contas de e-mail e usuários 17

Adicionando contas de e-mail 17
Adicionando uma conta de e-mail 18
Indicando seu cliente de e-mail para o SpamKiller 18
Excluindo contas de e-mail 19
Excluindo uma conta de e-mail do SpamKiller 19
Editando propriedades da conta de e-mail 19
Contas POP3 19
Contas MSN/Hotmail 21
Contas MAPI 23
Adicionando usuários 25
Senhas de usuário e proteção de crianças contra spams 26
Efetuando logon no SpamKiller em um ambiente multiusuário 28

4 Usando a Lista de amigos 29

Abrindo uma Lista de amigos 30
Importando listas de endereços 31
Importando uma lista de endereços automaticamente 31
Importando uma lista de endereços manualmente: 32
Editando informações sobre a lista de endereços 32
Excluindo uma lista de endereços da Lista de importação automática 32
Adicionando amigos 33
Adicionando amigos da página E-mail bloqueado ou E-mail aceito 33
Adicionando amigos da página Amigos 34
Adicionando amigos do Microsoft Outlook 34
Editando amigos 35
Excluindo amigos 35

5 Trabalhando com mensagens bloqueadas e aceitas 37

Página E-mail bloqueado 37
Página E-mail aceito 39
Tarefas das páginas E-mail bloqueado e E-mail aceito 40
Recuperando mensagens 40
A partir da página E-mail bloqueado 41
A partir da pasta do SpamKiller no Microsoft Outlook ou no Outlook Express 41
Bloqueando mensagens 41
A partir da página E-mail aceito 41
No Microsoft Outlook 41
Onde estão as mensagens bloqueadas 42
Excluindo uma mensagem manualmente 42
Modificando o modo como as mensagens de spam são processadas 42
Marcação 42
Bloqueando 43
Modificando o modo como o SpamKiller processará mensagens de spam 43
Usando o filtro AntiPhishing 43
Adicionando amigos a uma Lista de amigos 44
Adicionando filtros 44
Expressões regulares 46
Relatando spams à McAfee 49
Enviando reclamações manualmente 50
Enviando mensagens de erro 50
Enviando uma mensagem de erro manualmente 50

6 Perguntas freqüentes 51

O SpamKiller não consegue comunicar-se com o servidor 51
Inicializando o servidor do SpamKiller manualmente 51
O servidor do SpamKiller é bloqueado por firewalls ou programas de filtragem da Internet 51
Não é possível conectar-se ao servidor de e-mail 52
Verificando sua conexão à Internet 52
Verificando endereços do servidor POP3 para o SpamKiller 52

Índice 53

Introdução 1

Bem-vindo ao McAfee SpamKiller.

O software McAfee SpamKiller ajuda a impedir que spams entrem em sua caixa de entrada de e-mails. Com ele, você irá aproveitar os seguintes recursos:

Opções do usuário

- Bloquear spams utilizando filtros e colocar spams em quarentena fora da sua Caixa de entrada
- Exibir mensagens bloqueadas e aceitas
- Monitorar e filtrar várias contas de e-mail
- Importar endereços de amigos para a Lista de amigos
- Revidar contra remetentes de spam (relatar spam, reclamar de spam, criar filtros personalizados)
- Impedir que crianças vejam mensagens de spam
- Bloqueio de clique único e recuperação de clique único
- Suporte a conjunto de caracteres de dois bytes
- Suporte multiusuário (para Windows 2000 e Windows XP)

Filtragem

- Atualizar filtros automaticamente
- Criar filtro personalizados para bloquear e-mails que contenham, basicamente, imagens, texto invisível ou formatação inválida
- Mecanismo de filtragem central em várias camadas
- Filtro contra ataques de dicionários
- Filtragem adaptável em vários níveis
- Filtros de segurança

Recursos

Esta versão do SpamKiller oferece os seguintes recursos:

- Filtragem - as opções avançadas de filtragem oferecem novas técnicas, incluindo suporte para filtragem de meta-caracteres e identificação de texto de lixo eletrônico.
- Phishing - o plug-in do navegador AntiPhishing, na barra de ferramentas do Internet Explorer, identifica e bloqueia sites da Web de phishing em potencial.
- Integração com o Microsoft Outlook e o Outlook Express - a barra de ferramentas fornece uma pasta, dentro do seu cliente de e-mail, para bloquear o spam diretamente.
- Instalação - configuração e instalação simplificadas. A detecção automática da conta garante a facilidade na instalação e na configuração, e a integração com as contas de e-mail existentes.
- Atualizações - as atualizações automáticas são executadas silenciosamente em segundo plano, sempre vigilantes para minimizar sua exposição às emergentes ameaças de spam.
- Interface - interface de usuário intuitiva, para manter o computador livre de spam.
- Suporte - suporte técnico com troca de mensagens instantâneas e e-mail ao vivo, para uma assistência imediata, fácil e personalizada ao cliente.
- Processamento da mensagem de spam - por padrão, as mensagens de spam são marcadas como [SPAM] e colocadas na pasta do SpamKiller no Outlook e Outlook Express, ou então na sua Caixa de entrada. As mensagens marcadas também são exibidas na página E-mail aceito.

Noções básicas sobre o painel superior

Os ícones a seguir são exibidos no painel superior de cada página do SpamKiller:

- Clique em **Alternar usuário** para efetuar logon como outro usuário.

  Nota: A opção **Alternar usuário** estará disponível somente se o computador estiver executando o Windows 2000 ou o Windows XP, se vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller e se você estiver conectado ao SpamKiller como administrador.

- Clique em **Suporte** para abrir a página de suporte online da McAfee, que fornece tópicos atuais sobre o SpamKiller e outros produtos da McAfee, respostas para perguntas freqüentes e muito mais. É necessário estar conectado à Internet para acessar a página Suporte.

- Clique em **Ajuda** para abrir a Ajuda online, que fornece instruções detalhadas sobre como configurar e usar o SpamKiller.

Noções básicas sobre a página Resumo

Clique na guia **Resumo** para abrir a página Resumo (Figura 1-1).

- **Visão geral do status do SpamKiller** - indica se a filtragem está ativada, quando uma Lista de amigos foi atualizada pela última vez e o número de mensagens de spam recebidas hoje. Daqui, você pode desativar ou ativar a filtragem do SpamKiller, atualizar Listas de amigos e abrir a página E-mail bloqueado.

- **E-mails mais recentes que foram identificados como spam e bloqueados** - as mais recentes mensagens de spam que o SpamKiller bloqueou (removidas da Caixa de entrada).

- **Visão geral dos e-mails** - Exibe o número total de e-mails, spams (mensagens bloqueadas) e a porcentagem do total de spams recebidos.

- **Spam recente** - uma análise do tipo de spam recebido nos últimos 30 dias.

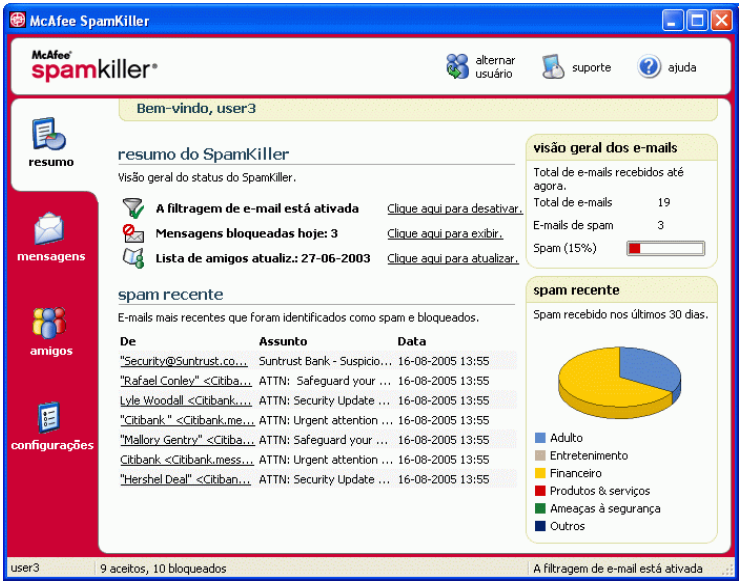


Figura 1-1. página Resumo

Integração ao Microsoft Outlook e Outlook Express

Você pode usar os principais recursos do SpamKiller diretamente no Outlook Express 6.0, Outlook 98, Outlook 2000 e Outlook XP, selecionando o menu ou a barra de ferramentas do SpamKiller.

A barra de ferramentas do SpamKiller será exibida à direita das barras de ferramentas padrão do Outlook e Outlook Express. Se ela não estiver visível, expanda a janela do aplicativo de e-mail ou clique nas setas para exibir mais barras de ferramentas.

Quando a barra de ferramentas do SpamKiller for exibida pela primeira vez no aplicativo de e-mail, você poderá usar os comandos da barra de ferramentas somente em mensagens novas. Os e-mails de spam existentes devem ser excluídos manualmente.

Requisitos do sistema

- Microsoft® Windows 98, Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP
- PC com processador compatível com o Pentium

  Windows 98 ou 2000: 133 MHz ou superior

  Windows Me: 150 MHz ou superior

  Windows XP (Home e Pro): 300 MHz ou superior
- RAM

  Windows 98, Me ou 2000: 64 MB

  Windows XP (Home e Pro): 128 MB
- 35 MB de espaço em disco rígido
- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior

  NOTA
  Para atualizar para a versão mais recente do Internet Explorer, visite o site da Microsoft em http://www.microsoft.com/.

Programas de e-mail suportados

- POP3 (Outlook Express, Outlook, Eudora, Netscape)
- MAPI (Outlook)
- Conta de e-mail POP3, MAPI ou MSN/Hotmail

Exigido para o plug-in da barra de ferramentas

- Outlook Express 6.0 ou posterior
- Outlook 98, 2000 com SP3, 2003 ou XP
- Internet Explorer 6.0 ou posterior

Usando o McAfee SecurityCenter

O McAfee SecurityCenter é sua central de produtos de segurança. A integração total com o McAfee SecurityCenter oferece uma visão consolidada do status da segurança do computador, além dos alertas de vírus e segurança mais recentes. Você pode executar o SecurityCenter a partir do ícone da McAfee na bandeja de sistema do Windows ou a partir da área de trabalho do Windows.

> **NOTA**
> Para obter mais informações sobre os recursos do SecurityCenter, clique em **Ajuda** na caixa de diálogo do SecurityCenter.

Quando o SecurityCenter está sendo executado e todos os recursos da McAfee instalados em seu computador estão ativados, um ícone **M** vermelho é exibido na bandeja de sistema do Windows (área de notificação do Windows XP).

Se um ou mais aplicativos da McAfee instalados no computador estiverem desativados, o ícone da McAfee se tornará preto: .

Para abrir o McAfee SecurityCenter:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone da McAfee .
2. Clique em **Abrir o SecurityCenter**.

Para acessar um recurso do SpamKiller:

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone da McAfee .
2. Aponte para **SpamKiller** e clique no recurso que deseja usar.

Usando o SpamKiller 2

Quando você instala o SpamKiller, o ícone da McAfee é exibido na bandeja do sistema, próxima ao relógio do sistema. Através do ícone da McAfee, você pode acessar o SpamKiller, o McAfee SecurityCenter e outros produtos McAfee instalados no seu computador.

Desativando o SpamKiller

Você pode desativar o SpamKiller e impedir a filtragem de emails.

Para desativar a filtragem:

Clique com o botão direito do mouse no ícone da McAfee , aponte para **SpamKiller** e, em seguida, clique em **Desativar**. Ou então, clique na guia **Resumo** e, em seguida, clique em **Clique aqui para desativar**.

Para ativar a filtragem:

Clique com o botão direito do mouse no ícone da McAfee, aponte para **SpamKiller** e, em seguida, clique em **Ativar**. Ou então, clique na guia **Resumo** e, em seguida, clique em **Clique aqui para ativar**.

Gerenciando contas de e-mail e usuários 3

Adicionando contas de e-mail

Você pode adicionar as seguintes contas de e-mail:

- Conta de e-mail padrão (POP3) - a maioria dos usuários domésticos utiliza este tipo de conta.
- Conta MSN/Hotmail - Contas MSN/Hotmail baseadas na Web.

> **NOTA**
> Se seu computador executa o Windows 2000 ou o Windows XP e você pretende adicionar vários usuários ao SpamKiller, adicione os usuários para que possa adicionar contas de e-mail aos seus respectivos perfis. Para obter mais informações, consulte *Adicionando usuários* na página 25.
> Se você adicionar vários usuários ao SpamKiller, a conta será adicionada ao perfil do usuário que estiver conectado ao SpamKiller no momento.

Adicionando uma conta de e-mail

1 Clique na guia **Configurações** para abrir a página Configurações (Figura 3-1) e, em seguida, clique em **Contas de e-mail**. A caixa de diálogo **Contas de e-mail** é exibida e mostra todas as contas adicionadas ao SpamKiller.

> **NOTA**
> Se vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, a lista exibirá as contas de e-mail do usuário que estiver conectado ao SpamKiller no momento.

2 Clique em **Adicionar**. O Assistente de contas de e-mail será exibido.

3 Siga as instruções nas caixas de diálogo exibidas.

Se você adicionar uma conta MSN/Hotmail, o SpamKiller procurará uma lista de endereços MSN/Hotmail a ser importada para a Lista de amigos pessoais.

Figura 3-1. página Configurações

Indicando seu cliente de e-mail para o SpamKiller

Se você adicionar uma conta que o SpamKiller não conseguiu detectar (se a conta não apareceu na caixa de diálogo **Selecionar conta**) ou se você quiser ler o e-mail MSN/Hotmail como uma conta POP3 no SpamKiller, indique o cliente de e-mail para o SpamKiller, alterando o servidor de e-mails recebidos.

Por exemplo, se o servidor de e-mails recebidos for “mail.mcafee.com”, altere-o para “localhost”.

Excluindo contas de e-mail

Exclua uma conta de e-mail do SpamKiller caso você não queira mais que ele a filtre.

Excluindo uma conta de e-mail do SpamKiller

1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, selecione **Contas de e-mail**. A caixa de diálogo **Contas de e-mail** é exibida e mostra todas as contas adicionadas ao SpamKiller.

> **NOTA**
> Se vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, a lista exibirá as contas de e-mail do usuário que estiver conectado ao SpamKiller no momento.

2 Selecione uma conta e, em seguida, clique em **Excluir**.

Editando propriedades da conta de e-mail

Você pode editar informações sobre uma conta de e-mail adicionada ao SpamKiller. Por exemplo, altere o endereço de e-mail, a descrição da conta, as informações do servidor, a freqüência com que o SpamKiller verifica se há spam na conta e como o seu computador se conecta à Internet.

Contas POP3

Editando contas POP3

1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Contas de e-mail**. A caixa de diálogo **Contas de e-mail** é exibida e mostra todas as contas adicionadas ao SpamKiller.

> **NOTA**
> Se vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, a lista exibirá as contas de e-mail do usuário que estiver conectado ao SpamKiller no momento.

2 Selecione uma conta POP3 e, em seguida, clique em **Editar**.

3 Clique na guia **Geral** para editar a descrição da conta e o endereço de e-mail.

- **Descrição** - descrição da conta. Você pode digitar qualquer informação nesta caixa.
- **Endereço de e-mail** - endereço de e-mail da conta.

4 Clique na guia **Servidores** para editar as informações do servidor.

- **E-mails recebidos** - nome do servidor que recebe e-mails.
- **Nome do usuário** - nome de usuário que você usa para acessar a conta. Conhecido também como nome de conta.
- **Senha** - senha que você usa para acessar a conta.
- **E-mails enviados** - nome do servidor que envia e-mails. Clique em **Mais** para editar os requisitos de autenticação do servidor de saída.

5 Clique na guia **Verificando** para editar a freqüência com que o SpamKiller deve verificar se há spam na conta:

a Selecione **Verificar a cada** ou **Verificar diariamente às** e, em seguida, digite uma hora na caixa correspondente. Se você digitar o número zero, o SpamKiller verifica a conta apenas ao conectar-se.

b Selecione períodos adicionais para o SpamKiller filtrar a conta:

Verificar ao iniciar - se você tem uma conexão direta e quer que o SpamKiller verifique a conta sempre que o computador for iniciado.

Verificar quando uma conexão for discada - se você tem uma conexão discada e quer que o SpamKiller verifique a conta sempre que você se conectar à Internet.

6 Clique na guia **Conexão** para especificar como o SpamKiller discará uma conexão da Internet de modo que ele possa verificar se há novas mensagens a serem filtradas na caixa de entrada.

- **Nunca discar uma conexão** - O SpamKiller não disca automaticamente uma conexão para você. Primeiro, é necessário iniciar manualmente a conexão discada.
- **Discar quando necessário** - uma conexão da Internet não estiver disponível, o SpamKiller tentará se conectar automaticamente usando a conexão de Internet discada padrão.
- **Discar sempre** - O SpamKiller tenta se conectar automaticamente usando a conexão discada que você especificou.
- **Permanecer conectado após a filtragem** - o computador permanece conectado à Internet após o término da filtragem.

7 Clique na guia **Avançado** para editar opções avançadas.

- **Deixar as mensagens de spam no servidor** - se você deseja que uma cópia das mensagens bloqueadas permaneça no servidor de e-mail. Você pode ver o e-mail do seu cliente de e-mail e a página E-mail bloqueado do SpamKiller. Se a caixa de seleção não estiver marcada, as mensagens bloqueadas serão exibidas somente na página E-mail bloqueado.
- **Porta POP3** - (número de porta POP3) - o servidor POP3 executa mensagens recebidas.
- **Porta SMTP** - (número de porta SMTP) - o servidor SMTP executa mensagens enviadas.
- **Tempo limite do servidor** - período máximo que o SpamKiller espera para receber e-mails antes de parar.

  Aumente o valor do tempo limite do servidor se tiver problemas em receber mensagens. Talvez sua conexão de e-mail esteja lenta; portanto, o aumento do valor do tempo limite do servidor permitirá que o SpamKiller aguarde um pouco mais antes de atingir seu tempo limite.

8 Clique em **OK**.

Contas MSN/Hotmail

Editando contas MSN/Hotmail

1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Contas de e-mail**.

A caixa de diálogo **Contas de e-mail** é exibida com todas as contas de e-mail adicionadas ao SpamKiller.

> **NOTA**
> Se vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, a lista exibirá as contas de e-mail do usuário que estiver conectado ao SpamKiller no momento.

2 Selecione uma conta MSN/Hotmail e clique em **Editar**.

3 Clique na guia **Geral** para editar a descrição da conta e o endereço de e-mail.

- **Descrição** - descrição da conta. Você pode digitar qualquer informação nesta caixa.
- **Endereço de e-mail** - endereço de e-mail da conta.

4 Clique na guia **Servidores** para editar as informações do servidor.

- **E-mails recebidos** - nome do servidor que recebe e-mails.
- **Senha** - senha que você usa para acessar a conta.

- **E-mails enviados** - nome do servidor que envia e-mails.
- **Usar um servidor SMTP para o envio de e-mails** - se você planeja enviar mensagens de erro e não deseja incluir a linha de assinatura MSN na mensagem de erro. A linha de assinatura MSN permite que os remetentes de spam reconheçam facilmente se a mensagem de erro é falsa.

  Clique em **Mais** para alterar os requisitos de autenticação do servidor de saída.

5 Clique na guia **Verificando** para especificar a freqüência com que o SpamKiller deve verificar se há spam na conta:

a Selecione **Verificar a cada** ou **Verificar diariamente às** e, em seguida, digite uma hora na caixa correspondente. Se você digitar o número zero, o SpamKiller verifica a conta apenas ao conectar-se.

b Selecione períodos adicionais para o SpamKiller filtrar a conta:

Verificar ao iniciar - selecione esta opção se você tem uma conexão direta e quer que o SpamKiller verifique a conta sempre que o computador for iniciado.

Verificar quando uma conexão for discada - selecione esta opção se você tem uma conexão discada e quer que o SpamKiller verifique a conta sempre que você se conectar à Internet.

6 Clique na guia **Conexão** para especificar como o SpamKiller discará uma conexão da Internet de modo que ele possa verificar se há novas mensagens a serem filtradas na caixa de entrada.

- **Nunca discar uma conexão** - o SpamKiller não disca automaticamente uma conexão para você. Primeiro, é necessário iniciar manualmente a conexão discada.
- **Discar quando necessário** - quando uma conexão da Internet não estiver disponível, o SpamKiller tentará se conectar automaticamente usando a conexão de Internet discada padrão.
- **Discar sempre** - o SpamKiller tenta se conectar automaticamente usando a conexão discada que você especificou.
- **Permanecer conectado após a filtragem** - o computador permanece conectado à Internet após o término da filtragem.

7 Clique em **OK**.

Configurando uma conta Hotmail de modo que ela bloqueie spams no Outlook ou Outlook Express

O SpamKiller pode filtrar contas Hotmail diretamente. Consulte os detalhes na ajuda online. Entretanto, você só pode bloquear mensagens ou adicionar amigos usando a barra de ferramentas do SpamKiller no Outlook ou Outlook Express depois que configurar a conta Hotmail.

1. Configure sua conta Hotmail no MSK.
2. Se você tiver uma conta Hotmail existente no Outlook ou Outlook Express, remova-a primeiro.
3. Adicione a conta Hotmail ao Outlook ou Outlook Express. Verifique se você selecionou **POP3** como tipo de conta e tipo de servidor de e-mails recebidos.
4. Nomeie o servidor de entrada como **`localhost`**.
5. Digite o nome do servidor SMTP de saída disponível (necessário).
6. Conclua o processo de configuração da conta. Agora você pode bloquear os novos e-mails de spam do Hotmail ou adicionar um amigo.

Contas MAPI

As condições a seguir são necessárias para o SpamKiller se integrar com êxito ao MAPI no Outlook:

- Somente para Outlook 98, o Outlook ser inicialmente instalado com o suporte corporativo/de grupo de trabalho.
- Somente para Outlook 98, a primeira conta de e-mail ser uma conta MAPI.
- O computador estar conectado ao domínio.

Editando contas MAPI

1. Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Contas de e-mail**. A caixa de diálogo **Contas de e-mail** é exibida e mostra todas as contas adicionadas ao SpamKiller.

   NOTA
   Se vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, a lista exibirá as contas de e-mail do usuário que estiver conectado ao SpamKiller no momento.

2. Selecione uma conta MAPI e, em seguida, clique em **Editar**.

3 Clique na guia **Geral** para editar a descrição da conta e o endereço de e-mail.

- **Descrição** - descrição da conta. Você pode digitar qualquer informação nesta caixa.
- **Endereço de e-mail** - endereço de e-mail da conta.

4 Clique na guia **Perfil** para editar as informações do perfil.

- **Perfil** - o perfil MAPI da conta.
- **Senha** - senha que corresponde ao perfil MAPI, caso você tenha configurado algum (não é necessariamente a senha da conta de e-mail).

5 Clique na guia **Conexão** para especificar como o SpamKiller discará uma conexão da Internet de modo que ele possa verificar se há novas mensagens a serem filtradas na caixa de entrada:

- **Nunca discar uma conexão** - o SpamKiller não disca automaticamente uma conexão para você. Primeiro, é necessário iniciar manualmente a conexão discada.
- **Discar quando necessário** - quando uma conexão da Internet não estiver disponível, o SpamKiller tentará se conectar automaticamente usando a conexão de Internet discada padrão.
- **Discar sempre** - o SpamKiller tenta se conectar automaticamente usando a conexão discada que você especificou.
- **Permanecer conectado após a filtragem** - o computador permanece conectado à Internet após o término da filtragem.

6 Clique em **OK**.

Adicionando usuários

O SpamKiller pode configurar vários usuários, correspondentes aos usuários configurados no seu sistema operacional Windows 2000 ou Windows XP.

Quando o SpamKiller é instalado em seu computador, um perfil de usuário de administrador é automaticamente criado nesse programa para o usuário do Windows que efetuou logon. Se você adicionar contas de e-mail ao SpamKiller durante a instalação, essas contas são adicionadas ao perfil de usuário do administrador.

Antes de adicionar mais contas de e-mail ao SpamKiller, determine se precisa adicionar mais usuários. A adição de usuários é vantajosa se várias pessoas usarem seu computador e tiverem suas próprias contas de e-mail. A conta de e-mail de cada usuário é adicionada ao perfil correspondente, permitindo que os usuários gerenciem suas próprias contas de e-mail, configurações pessoais, filtros pessoais e a Lista de amigos pessoais.

Os tipos de usuário definem as tarefas que um usuário pode executar no SpamKiller. A tabela a seguir é um resumo das permissões para cada tipo de usuário. Os administradores podem executar todas as tarefas, enquanto os usuários limitados só podem executar tarefas de acordo com os seus perfis pessoais. Por exemplo, os administradores podem ver todo o conteúdo das mensagens bloqueadas, enquanto os usuários limitados podem ver apenas a linha do assunto.

Tarefas	Administrador	Usuário limitado
Gerenciar contas de e-mail pessoais, filtros pessoais, Lista de amigos pessoais e configurações de som pessoais.	X	X
Gerenciar as páginas pessoais E-mail bloqueado e E-mail aceito	X	X
Exibir o texto das mensagens bloqueadas	X	
Exibir o texto das mensagens aceitas	X	X
Gerenciar os filtros globais e a Lista de amigos globais	X	
Relatar spams à McAfee	X	X
Enviar reclamações e mensagens de erro	X	X
Gerenciar reclamações e mensagens de erro (criar, editar e excluir modelos de mensagem)	X	
Gerenciar usuários (criar, editar e remover usuários)	X	
Fazer backup e restaurar o SpamKiller	X	
Exibir a página Resumo do spam recebido	X	X

Quando um usuário efetuar logon no seu computador após ter sido adicionado, ele será solicitado a adicionar uma conta de e-mail ao seu respectivo perfil de usuário.

Para adicionar e gerenciar usuários, é exigido o seguinte:

- Você deve estar conectado ao SpamKiller como administrador.
- Você deve ter o Windows 2000 ou o Windows XP no seu computador.
- Os usuários adicionados ou gerenciados devem ter contas de usuário do Windows.

Senhas de usuário e proteção de crianças contra spams

A criação de uma senha de usuário fortalece o nível de privacidade. As configurações pessoais, a Lista de amigos e a lista de e-mails aceitos de um usuário não podem ser acessadas por outro usuário sem a senha de logon. A criação de senhas também é benéfica para impedir que crianças acessem o SpamKiller e vejam o conteúdo das mensagens de spam.

Criando uma senha para um usuário do SpamKiller

1. Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Usuários**.
2. Selecione um usuário e clique em **Editar**.
3. Digite uma senha na caixa **Senha**. Quando o usuário acessar o SpamKiller, ele precisará usar a senha para efetuar logon.

> **IMPORTANTE**
> Se você esquecê-la, não poderá recuperá-la. Somente um administrador do SpamKiller poderá criar uma nova senha para você.

Adicionando um usuário ao SpamKiller

1. Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Usuários**.
2. Clique em **Adicionar**.

   Uma lista de usuários do Windows será exibida. Para adicionar um usuário que não aparece na lista, crie uma conta de usuário do Windows para essa pessoa. Em seguida, o novo usuário deverá efetuar logon no computador pelo menos uma vez. Depois disso, adicione o usuário ao SpamKiller.

> **NOTA**
> Os usuários do Windows com direitos de administrador também possuem esses direitos no SpamKiller.

3 Selecione um usuário para adicionar e, em seguida, clique em **OK**. O usuário será adicionado ao SpamKiller e o nome de usuário será exibido na lista de usuários do SpamKiller.

4 Clique em **Fechar** quando tiver terminado de adicionar usuários.

Para criar um senha para um usuário, consulte *Criando uma senha para um usuário do SpamKiller* na página 26.

Na próxima vez que um usuário efetuar logon no seu computador, ele será solicitado a adicionar uma conta de e-mail ao seu respectivo perfil de usuário do SpamKiller. Você pode adicionar contas de e-mail ao se estiver conectado ao SpamKiller como usuário e tiver as informações necessárias sobre a conta de e-mail. Para obter detalhes, consulte *Adicionando contas de e-mail* na página 17.

Editando um perfil de usuário do SpamKiller

1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Usuários**. Uma lista de usuários do SpamKiller é exibida.

2 Selecione um usuário e clique em **Editar**.

3 Digite um novo nome e uma nova senha.

Excluindo um perfil de usuário do SpamKiller

AVISO
Ao remover um perfil de usuário, você também remove as contas de e-mail do SpamKiller desse usuário.

1 Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Usuários**. Uma lista de usuários do SpamKiller é exibida.

2 Selecione um usuário da lista e clique em **Excluir**.

Efetuando logon no SpamKiller em um ambiente multiusuário

Quando os usuários efetuam logon no seu computador e abrem o SpamKiller, eles são conectados automaticamente ao programa nos seus respectivos perfis de usuário. Se as senhas do SpamKiller são atribuídas aos usuários, eles precisarão digitar suas senhas na caixa de diálogo **Efetuar logon**.

Alternando entre usuários

Você deve estar conectado ao SpamKiller como administrador.

1. Clique em **Alternar usuário** na parte superior da página. A caixa de diálogo **Alternar usuário** será exibida.
2. Selecione um usuário e, em seguida, clique em **OK**. Se o usuário possuir uma lista, a caixa de diálogo **Efetuar logon** será exibida. Digite a senha do usuário na caixa **Senha** e clique em **OK**.

Usando a Lista de amigos 4

Recomendamos que você adicione os nomes e endereços de e-mail dos seus amigos à Lista de amigos. O SpamKiller não bloqueia as mensagens dessas pessoas na lista; portanto, a inclusão de amigos na lista ajuda a garantir o recebimento de mensagens legítimas.

O SpamKiller permite que você adicione nomes, endereços de e-mail, domínios e listas de mala direta às Listas de amigos. Você pode adicionar um endereço de cada vez ou todos de uma vez, importando uma lista de endereços do seu programa de e-mail.

O SpamKiller mantém dois tipos de lista:

- **Lista de amigos globais** - afeta todas as contas de e-mail de todos os usuários do SpamKiller. Se diversos usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, você deverá efetuar logon nesse programa como administrador a fim de gerenciar essa lista.
- **Lista de amigos pessoais** - afeta todas as contas de e-mail associadas a um usuário específico. Se diversos usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, você deverá efetuar logon nesse programa como usuário a fim de gerenciar essa lista.

Você pode adicionar amigos a uma Lista de amigos para garantir que seus respectivos e-mails não serão bloqueados. A página Amigos mostra os nomes e endereços que você adicionou à Lista de amigos. Ela também mostra a data em que você adicionou um amigo e o número total de mensagens recebidas desse amigo.

Clique na guia **Endereços de e-mail** para ver endereços de e-mail na Lista de amigos. Clique na guia **Domínios** para exibir os endereços de domínio da lista. Clique na guia **Listas de mala direta** para ver listas de mala direta da Lista de amigos.

Para alternar entre a Lista de amigos globais e a Lista de amigos pessoais, clique na seta para baixo localizada na guia **Endereço de e-mail**, **Domínios** ou **Listas de mala direta** e, em seguida, selecione **Lista de amigos pessoais**.

Abrindo uma Lista de amigos

1 Para abrir uma Lista de amigos, clique na guia **Amigos**. A página Amigos é exibida (Figura 4-1).

2 Clique na guia **Endereço de e-mail**, **Domínios** ou **Lista de mala direta**. A Lista de amigos globais será exibida. Para ver sua Lista de amigos pessoais, clique na seta para baixo em uma das guias e, em seguida, selecione **Lista de amigos pessoais**.

NOTA
Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou o Windows XP e vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, alguns usuários limitados poderão ver apenas a sua Lista de amigos pessoais.

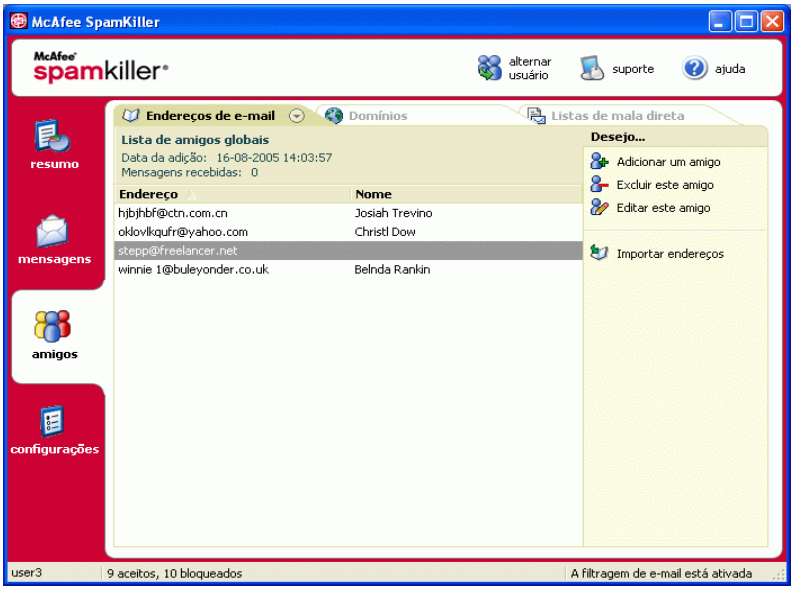


Figura 4-1. página Amigos

Importando listas de endereços

Importe listas de endereços para uma Lista de amigos manualmente ou por importação automática. A importação automática permite que o SpamKiller verifique regularmente se há novos endereços nas listas de endereços e importe-os automaticamente para uma Lista de amigos.

Você pode importar listas de endereços por meio dos seguintes programas de e-mail:

- Microsoft Outlook (98 e posterior)
- Microsoft Outlook Express (todas as versões)
- Netscape Communicator (versão 6 e versões anteriores se exportadas como arquivo LDIF)
- Qualcomm Eudora (versão 5 e posterior)
- IncrediMail Xe
- MSN/Hotmail
- Qualquer programa que possa exportar sua lista de endereços como arquivo de texto simples

Importando uma lista de endereços automaticamente

Você pode atualizar sua Lista de amigos pessoais regularmente criando uma programação para importar os endereços de listas de endereços.

1. Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Listas de endereços**. A caixa de diálogo **Importar listas de endereços** é exibida, mostrando uma relação das listas de endereços que o SpamKiller verifica regularmente e das quais importa os endereços novos.
2. Clique em **Adicionar**. A caixa de diálogo **Importar programação** é exibida.
3. Selecione o **Tipo** de lista de endereços a ser importada e a **Origem** da lista.
4. Na caixa **Programação**, selecione a freqüência com que o SpamKiller deve verificar se há novos endereços na lista de endereços.
5. Clique em **OK**. Os endereços serão exibidos na Lista de amigos globais ou na Lista de amigos pessoais.

Importando uma lista de endereços manualmente:

Você pode importar listas de endereços manualmente para a Lista de amigos pessoais ou Lista de amigos globais.

> **NOTA**
> Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou o Windows XP e vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, você deverá estar conectado como administrador para adicionar amigos à Lista de amigos globais.

1. Clique na guia **Amigos** e, em seguida, clique em **Importar lista de endereços**.

   A caixa de diálogo **Importar lista de endereços** é exibida, mostrando uma relação dos tipos de lista de endereços que você pode importar.

2. Selecione um tipo de lista de endereços a ser importada ou clique em **Procurar** para importar os endereços armazenados em um arquivo.

   Para importar a lista de endereços somente para a Lista de amigos pessoais, certifique-se de que a caixa de seleção **Adicionar à Lista de amigos pessoais** esteja marcada. Para importar a lista de endereços somente para a Lista de amigos globais, certifique-se de que a caixa de seleção não esteja marcada.

3. Clique em **Avançar**. Uma página de confirmação exibirá o número de endereços que o SpamKiller adicionou.

4. Clique em **Concluir**. Os endereços serão exibidos na Lista de amigos globais ou na Lista de amigos pessoais.

Editando informações sobre a lista de endereços

Edite informações de uma lista de endereços importada automaticamente.

1. Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Listas de endereços**.
2. Selecione uma lista de endereços e clique em **Editar**.
3. Edite as informações sobre a lista de endereços e clique em **OK**.

Excluindo uma lista de endereços da Lista de importação automática

Remova uma entrada da lista de endereços quando não quiser mais que o SpamKiller importe automaticamente endereços dessa lista.

1. Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Listas de endereços**.
2. Selecione uma lista de endereços e, em seguida, clique em **Excluir**. A caixa de diálogo de confirmação é exibida.
3. Clique em **Sim** para remover a lista de endereços da lista.

Adicionando amigos

Para ter a certeza de que todos os e-mails recebidos são de seus amigos, adicione os nomes e endereços deles a uma Lista de amigos. Você pode adicionar os amigos das páginas Amigos, E-mail bloqueado e E-mail aceito, e os amigos contidos no Microsoft Outlook ou no Outlook Express.

NOTA
Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou o Windows XP e vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, você deverá estar conectado como administrador para adicionar amigos à Lista de amigos globais.

Adicionando amigos da página E-mail bloqueado ou E-mail aceito

1. Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado** ou **E-mail aceito**.

   Ou

   A partir do menu do SpamKiller no Microsoft Outlook ou no Outlook Express, selecione **Exibir mensagens bloqueadas** para exibir a página E-mail bloqueado referente a essa conta.

   A página E-mail bloqueado ou E-mail aceito será exibida.

2. Selecione uma mensagem de um remetente que você deseja adicionar a uma Lista de amigos e clique em **Adicionar um amigo**.

3. Na caixa **Endereço**, digite o endereço que deseja adicionar à Lista de amigos. A caixa **Endereço** talvez já contenha o endereço da mensagem selecionada.

4. Digite o nome do seu amigo na caixa **Nome**.

5. Na caixa **Tipo de amigo**, selecione o tipo de endereço que você deseja adicionar.

   - **Endereço de e-mail único** - o endereço de e-mail do remetente é adicionado à seção Domínios da Lista de amigos.
   - **Todos no domínio** - o nome de domínio será adicionado à seção **Domínios**, na Lista de amigos. O SpamKiller aceita todos os e-mails vindos do domínio.
   - **Lista de mala direta** - o endereço é adicionado à seção **Listas de mala direta** da Lista de amigos.

Para adicionar o endereço somente à Lista de amigos pessoais, certifique-se de que a caixa de seleção **Adicionar à Lista de amigos pessoais** esteja marcada. Para adicionar o endereço somente à Lista de amigos globais, certifique-se de que a caixa de seleção não esteja marcada.

6 Clique em **OK**. Todas as mensagens desse amigo são marcadas para indicar que foram enviadas por um amigo e são exibidas na página E-mail aceito.

Adicionando amigos da página Amigos

1 Clique na guia **Amigos** e, em seguida, clique em **Adicionar um amigo**. A caixa de diálogo **Propriedades do amigo** é exibida.

2 Na caixa **Endereço**, digite o endereço que deseja adicionar à Lista de amigos.

3 Digite o nome do seu amigo na caixa **Nome**.

4 Na caixa **Tipo de amigo**, selecione o tipo de endereço que você deseja adicionar.

- **Endereço de e-mail único** - o endereço de e-mail do remetente é adicionado à seção Domínios da Lista de amigos.
- **Todos no domínio** - o nome de domínio será adicionado à seção **Domínios**, na Lista de amigos. O SpamKiller aceita todos os e-mails vindos do domínio.
- **Lista de mala direta** - o endereço é adicionado à seção **Listas de mala direta** da Lista de amigos.

Para adicionar o endereço somente à Lista de amigos pessoais, certifique-se de que a caixa de seleção **Adicionar à Lista de amigos pessoais** esteja marcada. Para adicionar o endereço somente à Lista de amigos globais, certifique-se de que a caixa de seleção não esteja marcada.

5 Clique em **OK**. Todas as mensagens desse amigo são marcadas para indicar que foram enviadas por um amigo e são exibidas na página E-mail aceito.

Adicionando amigos do Microsoft Outlook

1 Abra sua conta de e-mail no Microsoft Outlook ou no Outlook Express.

2 Selecione uma mensagem cujo remetente você deseja adicionar a uma Lista de amigos.

3 Clique em na barra de ferramentas do Microsoft Outlook. Todas as mensagens desse amigo são marcadas para indicar que foram enviadas por um amigo e são exibidas na página E-mail aceito.

Editando amigos

1. Clique na guia **Amigos** e, em seguida, clique na guia **Endereços de e-mail**, **Domínios** ou **Listas de mala direta**.

   A Lista de amigos globais será exibida. Para ver sua Lista de amigos pessoais, clique na seta para baixo em uma das guias e, em seguida, selecione **Lista de amigos pessoais**.

   NOTA
   Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou o Windows XP e vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, somente os administradores poderão acessar a Lista de amigos globais.

2. Selecione um endereço na lista e clique em **Editar**.

3. Edite as informações apropriadas e clique em **OK**.

Excluindo amigos

Remova endereços que você não deseja mais ter em uma Lista de amigos.

1. Clique na guia **Amigos** e, em seguida, clique na guia **Endereços de e-mail**, **Domínios** ou **Listas de mala direta**.

   A Lista de amigos globais será exibida. Para ver sua Lista de amigos pessoais, clique na seta para baixo em uma das guias e, em seguida, selecione **Lista de amigos pessoais**.

   NOTA
   Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou o Windows XP e vários usuários tiverem sido adicionados ao SpamKiller, somente os administradores poderão acessar a Lista de amigos globais.

2. Selecione um endereço da lista e clique em **Excluir um amigo**. Uma caixa de diálogo de confirmação será exibida.

3. Clique em **Sim** para excluir o amigo.

Trabalhando com mensagens bloqueadas e aceitas 5

Clique na guia **Mensagens** para abrir a página Mensagens (Figura 5-1) e acesse as suas mensagens bloqueadas e aceitas. As páginas E-mail bloqueado e E-mail aceito possuem recursos semelhantes.

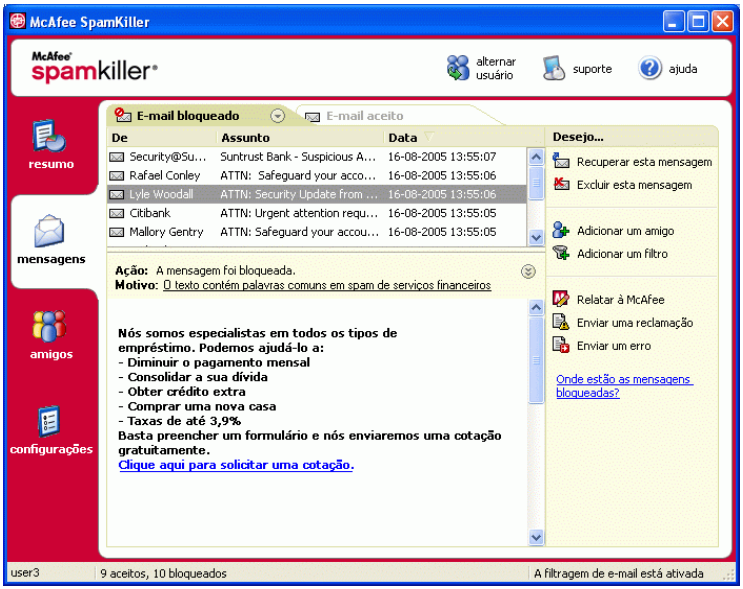


Figura 5-1. página Mensagens

Página E-mail bloqueado

Clique na guia **E-mail bloqueado** na página Mensagens para exibir as mensagens bloqueadas.

> **NOTA**
> Você também pode acessar as mensagens bloqueadas no Microsoft Outlook, selecionando o menu do SpamKiller e, em seguida, clicando em **Exibir mensagens bloqueadas**.

As mensagens bloqueadas são mensagens que o SpamKiller identificou como spams, removeu da caixa de entrada e colocou na página E-mail bloqueado.

A página E-mail bloqueado exibe todas as mensagens de spam removidas das contas de e-mail. Para exibir os e-mails bloqueados de uma conta específica, clique na seta para baixo localizada na guia **E-mail bloqueado** e selecione a conta a ser exibida.

O painel de mensagens superior lista as mensagens de spam classificadas por data. A mensagem mais recente é exibida primeiro. O painel de visualização inferior contém o texto da mensagem selecionada.

> **NOTA**
> Se o computador estiver executando o Windows 2000 ou o Windows XP, se vários usuários foram adicionados ao SpamKiller e se você estiver conectado ao SpamKiller como usuário limitado, o conteúdo da mensagem não será exibido no painel de visualização inferior.

O painel do meio exibe os detalhes da mensagem. Clique nas setas para baixo para expandir o painel de detalhes e exibir o texto e os cabeçalhos da mensagem em formato nativo, inclusive as marcas de formatação HTML. O painel de detalhes da mensagem exibirá o seguinte.

- **Ação** - como o SpamKiller processou a mensagem de spam. A ação está associada à ação do filtro que bloqueou a mensagem.
- **Razão** - por que o SpamKiller bloqueou a mensagem. Você pode clicar na razão para abrir o editor de filtros e exibir o filtro. O editor de filtros exibe o que o filtro procura em uma mensagem e a ação executada pelo SpamKiller contra as mensagens encontradas pelo filtro.
- **De** - o remetente da mensagem.
- **Data** - a data em que a mensagem foi enviada para você.
- **Para** - para quem a mensagem foi enviada.
- **Assunto** - o tópico que aparece na linha de assunto da mensagem.

A coluna da esquerda conterá ícones próximo às mensagens caso reclamações manuais ou mensagens de erro tenham sido enviadas.

- Reclamação enviada - uma reclamação sobre a mensagem foi enviada.
- Mensagem de erro enviada - uma mensagem de erro foi enviada para o endereço de resposta da mensagem de spam.
- Reclamação e mensagens de erro enviadas - uma reclamação e uma mensagem de erro foram enviadas.

Para obter mais informações sobre onde estão as mensagens bloqueadas, consulte *Onde estão as mensagens bloqueadas* na página 42.

Página E-mail aceito

Clique na guia **E-mail aceito** na página Mensagens para exibir as mensagens aceitas.

A página E-mail aceito exibe todas as mensagens da caixa de entrada em todas as contas de e-mail. Entretanto, para contas MAPI, a página E-mail aceito não contém e-mail interno. Para exibir os e-mails aceitos de uma conta específica, clique na seta para baixo da guia **E-mail aceito** e selecione uma conta a ser exibida.

> **NOTA**
> O SpamKiller foi projetado para aceitar e-mails legítimos. Entretanto, se e-mails legítimos forem exibidos na lista E-mail bloqueado, você poderá colocá-los de volta na Caixa de entrada (e na lista E-mail aceito) selecionando-os e, em seguida, clicando em **Recuperar esta mensagem**.

Da mesma forma que a página E-mail bloqueado, o painel de mensagens superior lista mensagens classificadas por data. O painel de visualização inferior contém o texto da mensagem selecionada.

O painel do meio explica se a mensagem foi enviada por alguém de uma Lista de amigos ou se a mensagem está de acordo com os critérios de um filtro, mas a ação do filtro foi definida para **Aceitar** ou **Marcar como possível spam**. Clique nas setas para baixo para expandir o painel de detalhes e exibir o texto e os cabeçalhos da mensagem em formato nativo, inclusive as marcas de formatação HTML.

O painel de detalhes da mensagem exibirá o seguinte.

- **Ação** - como o SpamKiller processou a mensagem.
- **Razão** - se uma mensagem foi indicada, esta opção explicará por que o SpamKiller usou um indicador na mensagem.
- **De** - o remetente da mensagem.
- **Data** - a data em que a mensagem foi enviada para você.
- **Para** - para quem a mensagem foi enviada.
- **Assunto** - o tópico que aparece na linha de assunto da mensagem.

Um dos seguintes ícones aparece ao lado de uma mensagem.

- E-mail recebido de um amigo - o SpamKiller detectou que o remetente da mensagem consta em uma Lista de amigos. Esta mensagem é uma das que você deseja guardar.
- Possível spam - a mensagem corresponde a um filtro com uma ação definida para Marcar como possível spam.
- Reclamaçãoenviada - uma reclamação sobre a mensagem foi enviada.

- Mensagem de erro enviada - uma mensagem de erro foi enviada para o endereço de resposta na mensagem de spam.
- Reclamação e mensagens de erro enviadas - uma reclamação e uma mensagem de erro foram enviadas.

Tarefas das páginas E-mail bloqueado e E-mail aceito

O painel à direita nas páginas E-mail bloqueado e E-mail aceito lista as tarefas que você pode executar.

- **Bloquear esta mensagem** - remove uma mensagem da caixa de entrada e a coloca na página E-mails bloqueados do SpamKiller. (Esta opção é exibida somente na página E-mail aceito.)
- **Recuperar esta mensagem** - coloca uma mensagem de volta na Caixa de entrada (opção exibida somente na página E-mail bloqueado) e abre a caixa de diálogo **Opções de resgate**. Você pode automaticamente adicionar o remetente à sua lista de Amigos e resgatar todas as mensagens a partir do remetente.
- **Excluir esta mensagem** - remove uma mensagem selecionada.
- **Adicionar um amigo** - adiciona o nome, o endereço de e-mail, o domínio ou uma lista de mala direta do remetente a uma Lista de amigos.
- **Adicionar um filtro** - cria um filtro.
- **Relatar à McAfee** - informa a McAfee sobre as mensagens de spam que você recebeu.
- **Enviar uma reclamação** - envia uma reclamação sobre spams ao administrador do domínio do remetente ou a outro endereço de e-mail que você digitar.
- **Enviar um erro** - envia uma mensagem de erro ao endereço de resposta de uma mensagem de spam.

Recuperando mensagens

Se a página E-mail bloqueado ou a pasta do SpamKiller no Microsoft Outlook e Outlook Express contiverem e-mails legítimos, você pode colocar as mensagens de volta na sua Caixa de entrada.

A partir da página E-mail bloqueado

1. Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado**.

   Ou

   A partir do menu do SpamKiller no Microsoft Outlook ou no Outlook Express, selecione **Exibir mensagens bloqueadas** para exibir a página E-mail bloqueado referente a essa conta.

2. Selecione uma mensagem e clique em **Recuperar esta mensagem** . A caixa de diálogo **Opções de resgate** é exibida.

   - **Adicionar amigo** - adiciona o remetente à Lista de amigos.
   - **Recuperar todas do mesmo remetente** - recupera todas as mensagens bloqueadas do remetente da mensagem selecionada.

3. Clique em **OK**. A mensagem é colocada de volta na caixa de entrada e na página E-mail aceito.

A partir da pasta do SpamKiller no Microsoft Outlook ou no Outlook Express

Selecione as mensagens e clique em **Seleção do resgate** no menu do SpamKiller ou na barra de tarefas. A sua seleção é colocada de volta na Caixa de entrada e a marca da mensagem ([SPAM] por padrão) é removida.

Bloqueando mensagens

Bloqueie as mensagens de spam que estão na caixa de entrada. Quando você bloqueia uma mensagem, o SpamKiller cria automaticamente um filtro para removê-la da caixa de entrada. Você pode bloquear mensagens da caixa de entrada na página E-mail aceito, ou no Microsoft Outlook ou no Outlook Express.

A partir da página E-mail aceito

1. Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail aceito**. A página E-mail aceito será exibida com mensagens da caixa de entrada.

2. Selecione uma mensagem e, em seguida, clique em **Bloquear esta mensagem**. Ela é removida da Caixa de entrada e da página E-mail aceito, e uma cópia da mensagem aparece na página E-mail bloqueado.

No Microsoft Outlook

No Microsoft Outlook, as mensagens dos membros de um servidor do Exchange são consideradas seguras e não são filtradas pelo SpamKiller. Apenas as mensagens de fontes externas são filtradas.

1 Abra a caixa de entrada do Microsoft Outlook ou Outlook Express.

2 Selecione uma mensagem e clique em . Uma cópia da mensagem é colocada na página E-mail bloqueado.

Onde estão as mensagens bloqueadas

Por padrão, as mensagens de spam são marcadas como identificou como [SPAM] e colocadas na pasta do SpamKiller no Outlook e Outlook Express, ou então na sua Caixa de entrada. As mensagens marcadas também são exibidas na página E-mail aceito.

Excluindo uma mensagem manualmente

1 Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado**.

Ou

A partir do menu do SpamKiller no Microsoft Outlook ou no Outlook Express, selecione **Exibir mensagens bloqueadas** para exibir a página E-mail bloqueado referente a essa conta.

2 Selecione uma mensagem a ser excluída.

3 Clique em **Excluir esta mensagem**. A caixa de diálogo de confirmação for exibida.

4 Clique em **Sim** para excluir a mensagem.

Modificando o modo como as mensagens de spam são processadas

Quando o spam é encontrado, a mensagem é marcada ou bloqueada. As mensagens de spam são removidas do seu servidor a cada vez que o SpamKiller conecta-se a ele.

Marcação

A linha de assunto do e-mail é marcada com [SPAM] e a mensagem vai para a Caixa de entrada e a pasta do SpamKiller, se você usar o Microsoft Outlook ou o Outlook Express.

Bloqueando

A mensagem é removida e colocada na pasta E-mail bloqueado do SpamKiller. Se e-mails legítimos forem bloqueados, você poderá recuperar a mensagem (consulte Recuperando mensagens).

O SpamKiller remove automaticamente as mensagens bloqueadas da página E-mail bloqueado após 15 dias. Você pode alterar a freqüência com que as mensagens bloqueadas são removidas.

O SpamKiller não remove automaticamente as mensagens da página E-mail aceito, pois esta reflete as mensagens que estão na Caixa de entrada.

Modificando o modo como o SpamKiller processará mensagens de spam

1. Clique na guia **Configurações** e, em seguida, no ícone **Opções de filtragem**.
2. Clique na guia **Processamento**.
   - **Colocar o spam na caixa de e-mail bloqueado** - as mensagens de spam são removidas da caixa de entrada e colocadas na página E-mail bloqueado do SpamKiller.
   - **Marcar o spam e manter na Caixa de entrada** - esta é a configuração padrão. As mensagens de spam permanecerão na Caixa de entrada, mas a linha de assunto da mensagem incluirá [SPAM].

     Manter o e-mail bloqueado por ____ dias - as mensagens bloqueadas permanecem na página E-mail bloqueado durante o período de dias que você especificar.

     Manter o e-mail aceito por ____ dias - as mensagens aceitas permanecem na página E-mail aceito durante o período de dias que você especificar.
3. Clique em **OK**.

Usando o filtro AntiPhishing

O e-mail não solicitado é classificado como spam (e-mails que solicitam que você adquira algo) ou phishing (solicitam que você forneça informações pessoais para um site da Web enganoso, conhecido ou em potencial).

O filtro AntiPhishing da McAfee o ajuda a proteger-se contra sites da Web que estão na lista negra (de phishing confirmado ou sites enganosos associados) e na lista cinza (podem apresentar conteúdo perigoso ou links para sites da lista negra).

Se você navegar em um site enganoso (conhecido ou em potencial), será direcionado à página do filtro AntiPhishing da McAfee.

Para alterar as configurações do AntiPhishing, siga estas etapas:

1 Abra o Internet Explorer.

2 No menu **Ferramentas**, selecione **Filtro AntiPhishing da McAfee**.

- **Ativar a filtragem do site da Web** - ativado por padrão. Para desativar a filtragem AntiPhishing, desmarque esta caixa de verificação.
- **Permitir o acesso a sites da Web na lista negra** - coloca um link na página de redirecionamento aos sites da lista negra. Ao clicar neste link, você é levado ao site da Web.
- **Permitir o acesso a sites da Web na lista cinza** - coloca um link na página de redirecionamento aos sites da lista cinza. Ao clicar neste link, você é levado ao site da Web.

3 Ao terminar, clique em **OK**.

Adicionando amigos a uma Lista de amigos

Consulte *Adicionando amigos da página E-mail bloqueado ou E-mail aceito* na página 33.

Adicionando filtros

Para obter mais informações sobre os filtros, consulte *Trabalhando com filtros* na Ajuda online.

1 Para criar um filtro global, clique na guia **Configurações**, selecione **Filtros globais** e, em seguida, clique em **Adicionar**.

Ou

Para criar um Filtro pessoal, clique na guia **Configurações**, selecione **Filtros pessoais** e, em seguida, clique em **Adicionar**.

Ou

Clique na guia **Mensagens**, na guia **E-mail bloqueado** ou **E-mail aceito** e clique em **Adicionar um filtro**.

2 Clique em **Adicionar** para começar a criar uma condição de filtro. A caixa de diálogo **Condição do filtro** é exibida.

3 Crie uma condição de filtro seguindo estas etapas.

Condição do filtro é uma instrução que informa ao SpamKiller o que ele deve procurar em uma mensagem. No exemplo "O texto da mensagem contém 'hipoteca'", o SpamKiller procurará mensagens com a palavra "hipoteca". Para obter mais informações, consulte *Condições de filtro* na guia Ajuda online.

a Selecione um tipo de condição na primeira caixa.

b Selecione ou digite valores nas caixas subseqüente.

c Se as opções a seguir forem exibidas, selecione-as para definir ainda mais a condição do filtro.

Procurar também nos códigos de formatação - essa opção é exibida somente se a condição do filtro for definida para procurar o texto da mensagem. Se você selecionar essa caixa de seleção, o SpamKiller procurará o texto da mensagem e os códigos de formatação da mensagem para o texto que você tiver indicado.

Comparar variações - permite que o SpamKiller detecte erros ortográficos comuns cometidos intencionalmente pelos remetentes de spam. Por exemplo, a palavra "comum" pode ser escrita incorretamente como "c0mum" para driblar os filtros.

Expressões regulares (RegEx) - permite especificar os padrões de caracteres usados nas condições de filtro. Para testar um padrão de caracteres, clique em **Testar RegEx**.

Sensível a maiúsculas e minúsculas - esta opção é exibida somente para condições em que você digitou um valor de condição. Se você marcou esta caixa de seleção, o SpamKiller distinguirá entre letras maiúsculas e minúsculas no valor que você tiver digitado.

d Clique em **OK**.

4 Crie outra condição de filtro da maneira especificada a seguir ou vá para a Etapa 5 para selecionar uma ação de filtro.

a Clique em **Adicionar** e crie a condição de filtro. Clique em **OK** quando terminar de criar a condição de filtro.

Ambas as condições de filtro aparecem na lista de Condições de filtro, junto com **e**. Indicam que o SpamKiller procura as mensagens que correspondam a *ambas* as condições de filtro Se desejar que o SpamKiller procure mensagens que correspondam a uma das duas condições, altere o **e** para **ou** clicando em **e** e, em seguida, selecionando **ou** na caixa.

b Clique em **Adicionar** para criar outra condição ou vá para a Etapa 5 para selecionar uma ação de filtro.

Se você criou um total de três ou mais condições do filtro, poderá agrupá-las para criar cláusulas. Para obter exemplos de agrupamento, consulte *Agrupando filtros* na Ajuda online.

Para agrupar condições do filtro, selecione uma condição e clique em **Agrupar**. Para desagrupar condições do filtro, selecione uma condição agrupada e clique em **Desagrupar**.

5 Selecione uma ação do filtro na caixa **Ação**. A ação do filtro informa ao SpamKiller como processar mensagens encontradas por esse filtro. Para obter mais informações, consulte *Ações de filtro* na Ajuda online.

6 Clique em **Avançado** para selecionar as opções avançadas de filtro (a seleção das opções avançadas não é obrigatória). Para obter mais informações, consulte *Opções avançadas de filtro* na Ajuda online.

7 Clique em **OK** quando terminar de criar o filtro.

NOTA
Para editar uma condição, selecione-a e clique em **Editar**. Para excluir uma condição, selecione-a e clique em **Excluir**.

Expressões regulares

As expressões regulares estão disponíveis apenas para as seguintes condições de filtro: **O assunto**, **O texto da mensagem**, **Pelo menos uma das seguintes frases**.

Esses caracteres e seqüências especiais podem ser usados como expressões regulares para definir as condições de filtro. Por exemplo:

- A expressão regular **[0-9]*\.[0-9]+** corresponde aos números do ponto de flutuação fornecidos na anotação que não é de engenharia. A expressão regular corresponde a: “12.12”, “.1212”, e “12.0”, mas não “12” e “12”.
- A expressão regular **\D*[0-9]+\D*** corresponde a todas as palavras com números: “SpamKi11er” e “V1AGRA”, mas não “SpamKiller” e “VIAGRA”.

****

Marca o próximo caractere como especial ou literal. Por exemplo, “n” corresponde ao caractere “n”. “\n” corresponde ao caractere de nova linha. A seqüência “\\”corresponde a “\” e “\(”corresponde a “(”.

^

Corresponde ao início da entrada.

$

Corresponde ao final da entrada.

*

Corresponde ao caractere precedente, zero ou mais vezes. Por exemplo, “zo*” corresponde a “z” ou “zoo”.

+

Corresponde ao caractere precedente, uma ou mais vezes. Por exemplo, “zo+” corresponde a “zoo” mas não a “z”.

?

Corresponde ao caractere precedente, zero ou uma vez. Por exemplo, “a?ve?” corresponde ao “ve” de “never”.

.

Corresponde a qualquer caractere singular, exceto o de nova linha.

(padrão)

Corresponde ao padrão e lembra a correspondência. A subseqüência de caracteres correspondente pode ser recuperada da coleção resultante de Correspondências, usando o item [0]...[n]. Para corresponder aos caracteres de parênteses ( ), use “\(” ou “\)”.

x|y

Corresponde a x ou y. Por exemplo, “z | wood” corresponde a “z” ou “wood”. “(z | w)oo” corresponde a “zoo” ou “wood”.

{n}

O n é um número inteiro não-negativo. Corresponde exatamente a n vezes. Por exemplo, “o{2}” não corresponde ao “o” de “Bob,” mas corresponde aos dois primeiros o's de “foooood”.

{n,}

O n é um número inteiro não-negativo. Corresponde a no mínimo n vezes. Por exemplo, “o{2,}” não corresponde ao “o” de “Bob,” e corresponde a todos o's de “foooood.” “o{1,}” equivale a “o+”. “o{0,}” equivale a “o*”.

{n,m}

O m e n são números inteiros não-negativos. Correspondem a no mínimo n e no máximo m vezes. Por exemplo, “o{1,3}” corresponde aos primeiros três o's de “foooood.” “o{0,1}” equivale e “o?”.

[xyz]

Um conjunto de caracteres. Corresponde a qualquer um dos caracteres embutidos. Por exemplo, “[abc]” corresponde ao “a” de “plain”.

[^xyz]

Um conjunto de caracteres negativos. Corresponde a qualquer caractere não embutido. Por exemplo, “[^abc]” corresponde ao “p” de “plain”.

[a-z]

Uma série de caracteres. Corresponde a qualquer caractere do intervalo especificado. Por exemplo, “[a-z]” corresponde a qualquer caractere minúsculo no intervalo de “a” a “z”.

[^m-z]

Os caracteres de um intervalo negativo. Corresponde a qualquer caractere que não esteja no intervalo especificado. Por exemplo, "[m-z]" corresponde a qualquer caractere minúsculo que não esteja no intervalo de "m" a "z".

\b

Corresponde a um limite de palavra, ou seja, a posição entre uma palavra e um espaço. Por exemplo, "er\b" corresponde ao "er" de "never", mas não ao "er" de "verb".

\B

Corresponde a um limite de não-palavra. "ea*r\B" corresponde ao "ear" de "never early".

\d

Corresponde a um caractere numérico. Equivale a [0-9].

\D

Corresponde a um caractere não-numérico. Equivale a [^0-9].

\f

Corresponde a um caractere de avançar página.

\n

Corresponde ao caractere de nova linha.

\r

Corresponde ao caractere de retorno de carro.

\s

Corresponde a qualquer espaço em branco, incluindo espaço, tabulação, avanço de página, etc. Equivale a "[\f\n\r\t\v]".

\S

Corresponde a qualquer caractere de espaço que não esteja em branco. Equivale a "[^ \f\n\r\t\v]".

\t

Corresponde a um caractere de tabulação.

\v

Corresponde a um caractere de barra vertical.

\w

Corresponde a qualquer caractere de palavra, incluindo o sublinhado. Equivale a "[A-Za-z0-9_]".

\W

Corresponde a qualquer caractere que não seja de palavra. Equivale a "[^A-Za-z0-9_]".

\num

Corresponde a num, onde num é um número inteiro positivo. Uma referência para as correspondências lembradas. Por exemplo, "(.)\1" corresponde a dois caracteres idênticos consecutivos.

\n

Corresponde a n, onde n é um valor de octal escape. Os valores de octal escape devem ter 1, 2 ou 3 dígitos. Por exemplo, "\11" e "\011" correspondem a um caractere de tabulação. "\0011" equivale a "\001" & "1". Os valores de octal escape não devem exceder 256. Do contrário, apenas os primeiros dois dígitos compreendem a expressão. Permite que os códigos ASCII sejam usados nas expressões regulares.

\xn

Corresponde a n, onde n é um valor de hexadecimal escape. Os valores de hexadecimal escape devem ter exatamente dois dígitos. Por exemplo, "\x41" corresponde a "A". "\x041" equivale a "\x04" & "1". Permite que os códigos ASCII sejam usados nas expressões regulares.

Relatando spams à McAfee

Você pode relatar o spam à McAfee, para que eles o analisem e criem atualizações de filtro.

1. Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado** ou **E-mail aceito**. A página E-mail bloqueado ou E-mail aceito será exibida.
2. Selecione uma mensagem e, em seguida, clique em **Relatar à McAfee**. A caixa de diálogo de confirmação é exibida.
3. Clique em **Sim**. A mensagem será enviada automaticamente para a McAfee.

Enviando reclamações manualmente

Envie uma reclamação para impedir que um remetente envie mais spams para você. Para obter mais informações sobre como enviar reclamações, consulte *Enviando reclamações e mensagens de erro*na Ajuda online.

1. Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado** ou **E-mail aceito**. Uma lista de mensagens será exibida.
2. Selecione uma mensagem sobre a qual fará uma reclamação e clique em **Enviar uma reclamação**. A caixa de diálogo **Enviar reclamação** é exibida.
3. Selecione para quem você deseja enviar a mensagem.

   AVISO
   Na maioria dos casos, você não deve selecionar o **Remetente**. O envio de uma reclamação ao remetente do spam valida seu endereço de e-mail, o que pode aumentar o número de spams que esse remetente enviará a você.

4. Clique em **Avançar** e siga as instruções das caixas de diálogo exibidas.

Enviando mensagens de erro

Para obter mais informações sobre como enviar mensagens de erro, consulte *Enviando reclamações e mensagens de erro*na Ajuda online.

Envie uma mensagem de erro para evitar que um remetente envie mais spams a você.

Enviando uma mensagem de erro manualmente

1. Clique na guia **Mensagens** e, em seguida, clique na guia **E-mail bloqueado** ou **E-mail aceito**. Uma lista de mensagens será exibida.
2. Para enviar uma mensagem de erro sobre uma mensagem de spam específica, selecione a mensagem e clique em **Enviar um erro**. Uma mensagem de erro será enviada para o endereço de resposta da mensagem de spam.

Perguntas freqüentes 6

O SpamKiller não consegue comunicar-se com o servidor

Se o servidor do SpamKiller não inicializar ou se estiver sendo bloqueado por outro aplicativo, ele não poderá se comunicar com o seu servidor.

Inicializando o servidor do SpamKiller manualmente

Esta seção aplica-se apenas aos usuários do Microsoft Windows 2000 e XP

1. Clique em **Iniciar** e selecione **Executar**.
2. Digite SERVICES.MSC e clique em **OK**.
3. Clique com o botão direito do mouse no servidor do McAfee SpamKiller e selecione **Iniciar**. O servidor inicializa.

O servidor do SpamKiller é bloqueado por firewalls ou programas de filtragem da Internet

Se o servidor do SpamKiller já estiver inicializado e em execução, siga estas etapas.

1. Verifique se o servidor do SpamKiller e/ou o MSKSrvr.exe têm acesso total a qualquer programa de firewall instalado, incluindo o McAfee Personal Firewall.
2. Verifique se o LocalHost e/ou o 127.0.0.1 não foram bloqueados ou banidos por qualquer programa de firewall instalado, incluindo o McAfee Personal Firewall.
3. Desative os programas de privacidade ou filtragem da Internet.

Não é possível conectar-se ao servidor de e-mail

Se o servidor de SpamKiller tentar conectar-se ao servidor POP3 e a conexão falhar, siga estas etapas.

Verificando sua conexão à Internet

Usuários de discagem

1. Clique em **Continuar o que eu estava fazendo** na mensagem de erro (se necessário).
2. Estabeleça uma conexão à Internet.
3. Mantenha a conexão no mínimo por 15 minutos, para ver se a mensagem é exibida novamente.

Banda larga (cabo, DSL)

1. Clique em **Continuar o que eu estava fazendo** na mensagem de erro (se necessário).
2. Verifique se está conectado corretamente à Internet, entrando em um site.

Verificando endereços do servidor POP3 para o SpamKiller

1. Clique com o botão direito no ícone da McAfee na bandeja do sistema (canto direito inferior), aponte para **SpamKiller**, e selecione **Configurações**.
2. Clique em **Contas de e-mail**.
3. Realce a conta de e-mail na mensagem de erro.
4. Clique em **Editar**.
5. Selecione a guia **Servidores**.
6. Anote o endereço do servidor na caixa **E-mails recebidos** e compare-o com o endereço do servidor de e-mails recebidos que o seu Provedor de Serviços da Internet (ISP) listou para a sua conta de e-mail. Esses dois endereços devem ser iguais.
7. Verifique a senha, digitando novamente a senha fornecida pelo seu ISP para a conta de e-mail.
8. Clique em **OK**.
9. Clique em **Fechar**.

Índice

A

adicionando contas de e-mail, 17
adicionando filtros, 44
adicionando um endereço de e-mail a uma Lista de amigos, 33
administrador, 25 to 26
alternando usuários, 28

B

bloqueando mensagens, 41

C

Cartão da introdução rápida, iii
contas de e-mail, 17
  adicionando, 17
  editando, 19
  editando contas MAPI, 23
  editando contas MSN/Hotmail, 21
  editando contas POP3, 19
  excluindo, 19
  indicando seu cliente de e-mail para o SpamKiller, 18

E

efetuando logon no SpamKiller em um ambiente multiusuário, 28
E-mail aceito
  adicionando a uma Lista de amigos, 44
  enviando mensagens de erro, 50
  ícones na lista de mensagens aceitas, 39
  tarefas, 40
  trabalhando com mensagens aceitas, 37
E-mail bloqueado
  adicionando a uma Lista de amigos, 44
  enviando mensagens de erro, 50
  ícones na lista de mensagens bloqueadas, 38
  modificando o modo como as mensagens de spam são processadas, 42
  onde estão as mensagens bloqueadas, 42
  recuperando mensagens, 40
  tarefas, 40
  trabalhando com mensagens bloqueadas, 37
expressões regulares, 46

F

filtragem
  ativando, 15
  desativando, 15
filtro AntiPhishing, usando, 43
filtros, adicionando, 44

I

importando uma lista de endereços para uma Lista de amigos, 31
indicando seu cliente de e-mail para o SpamKiller, 18
introdução ao SpamKiller, 9

Í

Ícone Ajuda, 11
Ícone Alternar usuário, 11
Ícone Suporte, 11

L

Lista de amigos, 29
adicionando amigos da página E-mail bloqueado ou E-mail aceito, 33
adicionando um endereço de e-mail, 33
importando uma lista de endereços, 31

M

McAfee SecurityCenter, 14

P

página Amigos, 30
página Configurações, 18
Página E-mail aceito, 39
página E-mail bloqueado, 37
página Mensagens, 37
página Resumo, 11
perguntas freqüentes, 51
protegendo as crianças, 26

R

recuperando mensagens, 40
recursos, 10
relatando spams à McAfee, 49
requisitos do sistema, 13

S

SecurityCenter, 14
senhas, 26
SpamKiller
ativando a filtragem, 15
desativando a filtragem, 15
Página E-mail aceito, 39
página E-mail bloqueado, 37

T

tarefas de mensagens bloqueadas e aceitas., 40

U

usuários, 17
adicionando usuários, 25
alternando usuários, 28
criando senhas, 26
editando perfis de usuários, 27
efetuando logon no SpamKiller, 28
excluindo perfis de usuários, 27
tipos de usuários, 25